

# Εσωτερική Αξιολόγηση Τμήματος Αγωγής & Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία

Ακαδημαϊκό έτος 2021-2022

## Α. Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και την επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων

Το νέο ΠΠΣ του Τμήματος Αγωγής και Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία σχεδιάστηκε, εγκρίθηκε και λειτούργησε από το ακαδ. έτος 2019 – 2020, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην απαίτηση 3 του προτύπου της πρότασης πιστοποίησης. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022 (Απόφαση Συνεδριάσεων Συνέλευσης 51/1-12-2021) γνωστοποιήθηκε στα μέλη ΔΕΠ η SWOT Analysis και η Στοχοθεσία Ποιότητας του νέου ΠΠΣ. Επιστημάνθηκαν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, σύμφωνα με τους ετήσιους στόχους και τη στρατηγική του Τμήματος. Επίσης, εντοπίστηκαν τα θετικά σημεία από τα οποία αναδεικνύεται το ΠΠΣ και το Τμήμα και τα οποία θα πρέπει να συνεχίσουν να υφίστανται και να ενισχύονται. Λήφθησαν υπόψη δεδομένα αξιολόγησης μαθημάτων του Τμήματος και προτάθηκαν σχετικές βελτιώσεις.

Η επανεκτίμηση, αναπροσαρμογή και επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων αποτελεί στο Τμήμα μια δυναμική διαδικασία η οποία εξειδικεύεται ανάλογα με τους λόγους που οδηγούν στη συγκεκριμένη μεταβολή. Οι παρεμβάσεις στην ύλη των μαθημάτων έχουν απώτερο στόχο την βελτίωση δεικτών, όπως ο μέσος χρόνος απόκτησης πτυχίου, ο μέσος βαθμός πτυχίου, η αύξηση του ποσοστού παρακολούθησης, ο εκσυγχρονισμός του περιεχομένου των μαθημάτων, η εισαγωγή μαθημάτων που σχετίζονται με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας κ.α. Συγκεκριμένα επικαιροποιήθηκε το περίγραμμα του μαθήματος Αγωγή & Φροντίδα Νηπίου II και θα ενταχθεί/προστεθεί στο πρόγραμμα σπουδών ως επιλογής το μάθημα «Συνεργασία γονέων-παιδαγωγών στην προσχολική αγωγή και φροντίδα».

Το ΠΠΣ του Τμήματος Αγωγής & Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία είναι σε λειτουργία από το ακαδημαϊκό έτος 2019-20 και δεν ολοκλήρωσε ακόμη την τετραετή λειτουργία του προκειμένου να έχει απόφοιτους εκτός από ένα αριθμό αποφοίτων που εισήχθησαν στο πλαίσιο των μεταβατικών διατάξεων. Με την ολοκλήρωση της τετραετούς λειτουργίας, το Τμήμα Αγωγής & Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία σχεδιάζει στα επόμενα έτη σύμφωνα με τη διαδικασία επανεκτίμησης και επικαιροποίησης να αξιολογούνται επιπλέον πληροφορίες οι οποίες όμως λήφθηκαν υπόψη κατά το σχεδιασμό του ΠΠΣ και σχετίζονται με:

- Στοιχεία σχετικά με την απασχόληση των αποφοίτων που θα προέρχονται από σχετική έρευνα ή/και επικοινωνία με φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που θα πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από τη ΔΑΣΤΑ του Πανεπιστημίου.
- Φορείς της αγοράς εργασίας
- Αποτελέσματα παρακολούθησης του ισχύοντος προγράμματος
- Αποτελέσματα και Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης.

**Σημείωση: Επικαιροποίηση ΠΣ:** μικρές αλλαγές στο πρόγραμμα σπουδών (π.χ. μη προσφορά ενός μαθήματος επιλογής, ή μικρής έκτασης αλλαγές στην ύλη) δεν συνιστούν αναθεώρηση καθώς δεν

θεωρείται ότι εκφεύγουν της πιστοποιημένης διαδικασίας και δύναται να πραγματοποιούνται με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

**B. Η Διαδικασία για την άρση αρνητικών σημείων και τη βελτίωση της δομής του νέου ΠΠΣ και της μαθησιακής διαδικασίας και η ανατροφοδότηση της στρατηγικής και στοχοθεσίας ποιότητας του νέου ΠΠΣ, καθώς και οι σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων μέσω των οποίων το ΠΠΣ επιτυγχάνει τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας**

στο Τμήμα Αγωγής & Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία αποτελούν μέρος της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος και των Προγραμμάτων Σπουδών του.

**1. Διαδικασία της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του νέου προγράμματος σπουδών**

Η διαδικασία της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του νέου προγράμματος σπουδών το οποία προσφέρει το Τμήμα Αγωγής & Φροντίδας στην Πρώιμη Παιδική Ηλικία διενεργείται μέσω της παρακολούθησης του και των ενδεχόμενων διορθώσεων του, με σκοπό, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί στο επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας, με τελικό αποτέλεσμα τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου. Η τακτική παρακολούθηση, ο έλεγχος και η αναθεώρηση του στοχεύουν στη διατήρηση υψηλού επιπέδου των εκπαιδευτικών παροχών και στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και αποτελεσματικού μαθησιακού περιβάλλοντος για τους φοιτητές. Η εσωτερική αξιολόγηση ως μια διαδικασία συνεχούς βελτίωσης παρέχει στο Τμήμα τη δυνατότητα αναγνώρισης των δυνατών σημείων του προγράμματος σπουδών του και του εντοπισμού και της άρσης των αρνητικών σημείων του. Προγραμματίζεται και πραγματοποιείται σε ετήσια βάση. Υπεύθυνοι για τη διενέργεια της στο επίπεδο του Τμήματος είναι η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και ο Πρόεδρος και για το ίδρυμα η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ). Αντικείμενα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ αποτελούν:

- Ο σύγχρονος χαρακτήρας του γνωστικού αντικείμενου του προγράμματος σπουδών.
- Οι μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας.
- Η πορεία και ολοκλήρωση των σπουδών των φοιτητών.
- Η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών.
- Η ποιότητα του διδακτικού προσωπικού ως προς διδακτικό και ερευνητικό του έργο.
- Το μαθησιακό περιβάλλον και οι υποστηρικτικές υπηρεσίες.
- Η ικανοποίηση των φοιτητών από την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Η διεθνοποίησή του
- Η επάρκεια του διδακτικού και λοιπού προσωπικού

Σημαντική προϋπόθεση, για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτής της διαδικασίας, αποτελεί η λειτουργία και εφαρμογή της διαδικασίας που αφορά την συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών σε ετήσια βάση και σε συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα.

## **2. Στη διαδικασία εμπλέκονται:**

- Ο Πρόεδρος και τα μέλη της ΟΜΕΑ των Τμήματος.
- Οι Φοιτητές του προγράμματος σπουδών μέσω της συμμετοχής τους στην αξιολόγηση με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων για κάθε μάθημα, με την έκφραση αιτημάτων/παραπόνων σε σχέση με την ακαδημαϊκή τους πορεία στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο ή/και στη ΓΣ ή και σε μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού. Εκπρόσωπος φοιτητών δεν συμμετέχει στη ΓΣ, αν και έχει γίνει σχετική ενημέρωση-πρόσκληση.
- Το διδακτικό και λοιπό προσωπικό.
- Τα στελέχη της Γραμματείας του Τμήματος (η Γραμματέας συντάσσει την πρόσκληση της συνεδρίασης, κρατά τα πρακτικά και εκδίδει το πρακτικό της συνεδρίασης-διατηρώντας το αρχείο).
- Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου, η οποία καθόρισε την διαδικασία στο πλαίσιο λειτουργίας του ΕΣΔΠ και παρακολουθεί την εφαρμογή της. Επίσης, η ΜΟΔΙΠ έχει την υποχρέωση της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ, συντάσσει σχετικό πρακτικό με τα αποτελέσματα της τα οποία κοινοποιεί στο Τμήμα για να ληφθούν υπόψη στη λήψη αποφάσεων για βελτιώσεις και στη στοχοθεσία του Τμήματος για το ΠΠΣ. Το σχετικό πρακτικό της ΜΟΔΙΠ επισυνάπτεται στην πρόταση πιστοποίησης του ΠΠΣ ως υλικό τεκμηρίωσης της απαίτησης 10.

## **3. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία:**

- Τα δεδομένα ποιότητας που καταχωρούνται στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) (σε επίπεδο Τμήματος, ΠΠΣ) της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) κάθε έτος και είναι δομημένα σε ενότητες (φοιτητικό πληθυσμό, προσωπικό, υλικοτεχνική υποδομή, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά στοιχεία).
- Τα δεδομένα που αφορούν τις επιδόσεις των φοιτητών (ανά μάθημα) στα μαθήματα του ΠΠΣ, όπως εξάγονται από το φοιτητολόγιο.
- Τα αποτελέσματα των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων που εξάγονται από την εφαρμογή της ΜΟΔΙΠ.
- Τις ετήσιες εσωτερικές αναφορές για την ερευνητική δραστηριότητα του τμήματος που αντλούνται από την εφαρμογή της ΜΟΔΙΠ.

## **4. Τα δεδομένα που προκύπτουν από τη διαδικασία:**

- Ευρήματα Εσωτερικής αξιολόγησης με δυνατά σημεία και αδύνατα σημεία που χρήζουν βελτίωση και προτάσεις βελτίωσης τους (χρησιμοποιείται το έντυπο κατάσταση ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης και προτάσεις βελτίωσης).
- Ετήσιο σχέδιο δράσης (χρησιμοποιείται το σχετικό έντυπο).
- Αποφάσεις Συνέλευσης Τμήματος

## **5. Τα σχετικά έγγραφα που χρησιμοποιούνται:**

- Οδηγίες ΜΟΔΙΠ.
- Έντυπο σχεδίου Δράσης/Στοχοθεσίας.
- Έντυπο κατάστασης ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης και προτάσεων βελτίωσης

## 6. Διενέργεια εσωτερικής αξιολόγησης

Κατά τη Συνέλευση του Τμήματος στις 23/9/22, (αρ. συν. 66/23-09-2022) ολοκληρώθηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος για το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022.

Η ΟΜΕΑ του τμήματος χρησιμοποιώντας τα σχετικά έγγραφα, τη σχετική πληροφορία, τα σχετικά δεδομένα (ποσοτικά και ποιοτικά), τους δείκτες ποιότητας του ΟΠΕΣΠ (μειωμένη πρόσληψη μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, μειωμένη κινητικότητα, μείωση της χρηματοδότησης, μείωση εργαστηριακών χώρων, αυξημένος φόρτος εργασίας, αύξηση υποψήφιων διδακτόρων κλπ) σύμφωνα με τις οδηγίες και κατευθύνσεις της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου, σημείωσε στο έντυπο «κατάσταση ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης και προτάσεις βελτίωσης» τα σημεία που επιβεβαιώνουν τα δυνατά σημεία και τους τομείς που απαιτούν βελτίωση ανά κριτήριο. Στη συνέχεια διατυπώθηκαν οι αντίστοιχες προτάσεις βελτίωσης στη Συνέλευση του Τμήματος.

Προτάσεις βελτίωσης:

- Ενισχυτικές συναντήσεις με τους φοιτητές, εμπλουτισμός διδακτικών μεθόδων
- Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην διαδικασία της αξιολόγησης
- Πρόσληψη μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ
- Αύξηση χρηματοδότησης
- Αύξηση εργαστηριακών χώρων με σκοπό την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών του Ιδρύματος
- Ενίσχυση ερευνητικής δραστηριότητας
- Αύξηση του αριθμού των μαθημάτων στην ηλεκτρονική τάξη
- Αύξηση της κινητικότητας

## 7. Κατάρτιση σχεδίου δράσης και ιεράρχηση προτεραιοτήτων (συνέχεια της διενέργειας εσωτερικής αξιολόγησης)

Η σχετική κατάσταση ευρημάτων εσωτερικής αξιολόγησης και οι προτάσεις βελτίωσης μαζί με την κατάσταση ευρημάτων δεδομένων και δεικτών υποβλήθηκαν στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος (αρ.συν. 66/23-09-2022), λήφθηκαν αποφάσεις σύμφωνης γνώμης- επικύρωσης των ευρημάτων των εισηγήσεων της ΟΜΕΑ κατά τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως βάση δράσεων βελτίωσης, λαμβάνοντας υπόψη και τις εισηγήσεις των συμμετεχόντων στη Συνεδρίαση ώστε να διαμορφωθεί έτσι από τη Συνέλευση ένα σχέδιο δράσης με τον καθορισμό προτεραιοτήτων για το επόμενο έτος.

Το σχέδιο δράσης αποτελεί ένα από τους κύριους σκοπούς της προσπάθειας εσωτερικής αξιολόγησης και επίσης το μέσο ανατροφοδότησης του στρατηγικού προγραμματισμού του τμήματος και του ΠΠΣ με σημαντικές πληροφορίες.

Για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων του ΠΠΣ λήφθηκαν υπόψη τα κριτήρια και οι δείκτες αξιολόγησης που αφορούν τις απαιτήσεις του προτύπου πιστοποίησης, καθώς και οι κύριοι στρατηγικοί/επιχειρησιακοί στόχοι του τμήματος. Μετά από τη σχετική απόφαση της Γενικής συνέλευσης (αρ.συν. 66/23-09-2022), το πρακτικό εσωτερικής αξιολόγησης και το σχέδιο δράσης υποβλήθηκαν στη ΜΟΔΙΠ και αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του τμήματος.

#### **8. Εφαρμογή του προγράμματος βελτίωσης και προγραμματισμός της επόμενης αξιολόγησης.**

Με τη διαμόρφωση του σχεδίου δράσης/βελτίωσης και την εφαρμογή των βελτιώσεων, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι οι αλλαγές θα έχουν θετική επίδραση στους τομείς που το ακαδημαϊκό τμήμα είχε καλές επιδόσεις στο παρελθόν. Σε όλη τη διάρκεια του έτους η ΟΜΕΑ θα παρακολουθεί την υλοποίηση και την εξέλιξη του σχεδίου δράσης/βελτίωσης, εφόσον διαπιστώσει ότι υπάρχουν αποκλίσεις από τους προκαθορισμένους στόχους θα προτείνει κατάλληλες διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες, προκειμένου να επιτευχθεί η στρατηγική του ΠΠΣ ή επαναπροσδιοριστούν οι στρατηγικοί στόχοι που δεν μπορούν να επιτευχθούν.